

## IBM impulsa el teletrabajo, una experiencia beneficiosa para empleado y empresa

2004



→ El teletrabajo dota de mayor flexibilidad a empresa y empleado.

El teletrabajo se está convirtiendo en un método eficaz para mejorar la productividad en la empresa, al tiempo que se mejora la conciliación de la vida profesional y familiar de los empleados. Contrariamente a lo que algunos piensan, no se trata de enviar a los empleados a realizar sus actividades en su domicilio. De lo que se trata es de facilitar las herramientas necesarias para que el empleado pueda realizar su trabajo en cualquier momento y desde cualquier lugar: oficinas de cliente, aeropuertos o su propio domicilio si así lo desea, organizándose su jornada laboral del modo en que más le convenga.

Actualmente, la tecnología ha adquirido un nivel suficiente de eficiencia de coste razonable como para poner en marcha esta idea. Los ordenadores portátiles pueden conectarse con facilidad a redes; los teléfonos móviles tienen capacidad para acceder a servicios de información como Internet o las intranets corporativas. Estas herramientas permiten a la empresa dotar a cada trabajador con una auténtica oficina móvil.

Las ventajas son evidentes para todos. El empleado gana flexibilidad para planificar su jornada laboral, evitando costes de desplazamiento y tiempos muertos, incrementa la rapidez de respuesta y eficacia, con lo que aumenta el índice de satisfacción de los clientes, etc. Para la empresa, hay una disminución de costes de alquiler de espacio en oficinas, ya que varios empleados pueden "convivir" en mismo puesto de trabajo, y un aumento de productividad.

[www.ibm.es](http://www.ibm.es) [www-5.ibm.com/employment/es](http://www-5.ibm.com/employment/es)



El teletrabajo va unido a un cambio cultural en la empresa. Ya no se puede valorar al trabajador por horas de presencia en la oficina, sino que se hace por sus resultados, siendo el profesional totalmente responsable de lo que hace. Se trata de cambiar las políticas de control por políticas de confianza mutua entre empleados y directivos.

IBM España y Portugal puso en marcha el denominado Plan Mobility (teletrabajo) en 1995. Este plan consiste fundamentalmente en facilitar a los empleados de la compañía las herramientas necesarias para trabajar desde cualquier lugar. El trabajador posee como herramienta principal un ThinkPad (ordenador portátil) y un teléfono móvil. En ocasiones, este equipo básico puede ampliarse con otros dispositivos en función de las necesidades del trabajador como, por ejemplo, líneas ADSL en el domicilio del empleado.

Los trabajadores de IBM se acogen al Plan Mobility de forma voluntaria. También hay que añadir que no se necesita ningún conocimiento añadido a los que deba poseer un trabajador presencial. Sólo se requiere la suficiente capacidad de organización y autodisciplina para realizar adecuadamente su actividad. Aproximadamente un 80% de trabajadores está acogido al Plan, destacando que entre comerciales y técnicos el porcentaje es prácticamente 100%. Por último, hay que señalar que el teletrabajo no supone ninguna variación en la relación contractual entre empresa y empleado.