

→ Procesos tributarios y aduaneros online

La Agencia Tributaria es el organismo público español encargado de la gestión del sistema tributario estatal y del aduanero, así como de los recursos de otras Administraciones y Entes Públicos, nacionales o de la Unión Europea, cuya gestión se le encomiende. Mantiene un compromiso de servicio al ciudadano para facilitar el cumplimiento de las obligaciones fiscales. Para ello, ofrece numerosos servicios de asistencia, entre los que se cuenta su página Web.

Dicha página esta organizada en cuatro grandes bloques que proporcionan información institucional sobre la propia Agencia e información específica para ciudadanos, empresas y colaboradores. La estructura y organización es clara y facilita la navegación. Además, cumple los requisitos básicos de accesibilidad.

La Web ofrece ocho servicios principales, que quedan detallados en su carta de servicios. Estos servicios se orientan a proporcionar información, ayudar al cumplimiento de las obligaciones tributarias, permitir la presentación telemática de declaraciones por Internet y facilitar el pago de deudas. Asimismo, la web permite obtener certificados tributarios, realizar el despacho de mercancías en las Aduanas, presentar determinados recursos de reposición y realizar procedimientos de enajenación en online.

Esta página, por otra parte, fomenta la colaboración de los ciudadanos en la mejora de los servicios, programas y documentos de la Agencia Tributaria manifestando su opinión en las encuestas, estudios y análisis que se realizan, bien por la propia Agencia, bien por otros organismos públicos.

<http://www.agencia tributaria.es>



La prueba de lo mucho que ha contribuido a facilitar los trámites es que durante 2006 se presentaron más de treinta millones de declaraciones tributarias por Internet (IRPF, pymes, grandes empresas, declaraciones aduaneras, etc). Además, en este mismo año recibió 78,5 millones de visitas, lo que representa un incremento del 73 por ciento respecto al año anterior.

Recientemente ha sido nominada a propuesta de Bill Gates (presidente de Microsoft) en una de las diez categorías de los premios 'Computerworld Honors', concedidos anualmente por la fundación del Instituto Smithsonian estadounidense, y que reconocen las iniciativas más sobresalientes en el empleo de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en todo el mundo. Cuenta también con otros galardones como el Premio a la Excelencia en Tecnologías de la Información, el Premio al Usuario del Año o el Premio a las Mejores Prácticas en la Administración del Estado.