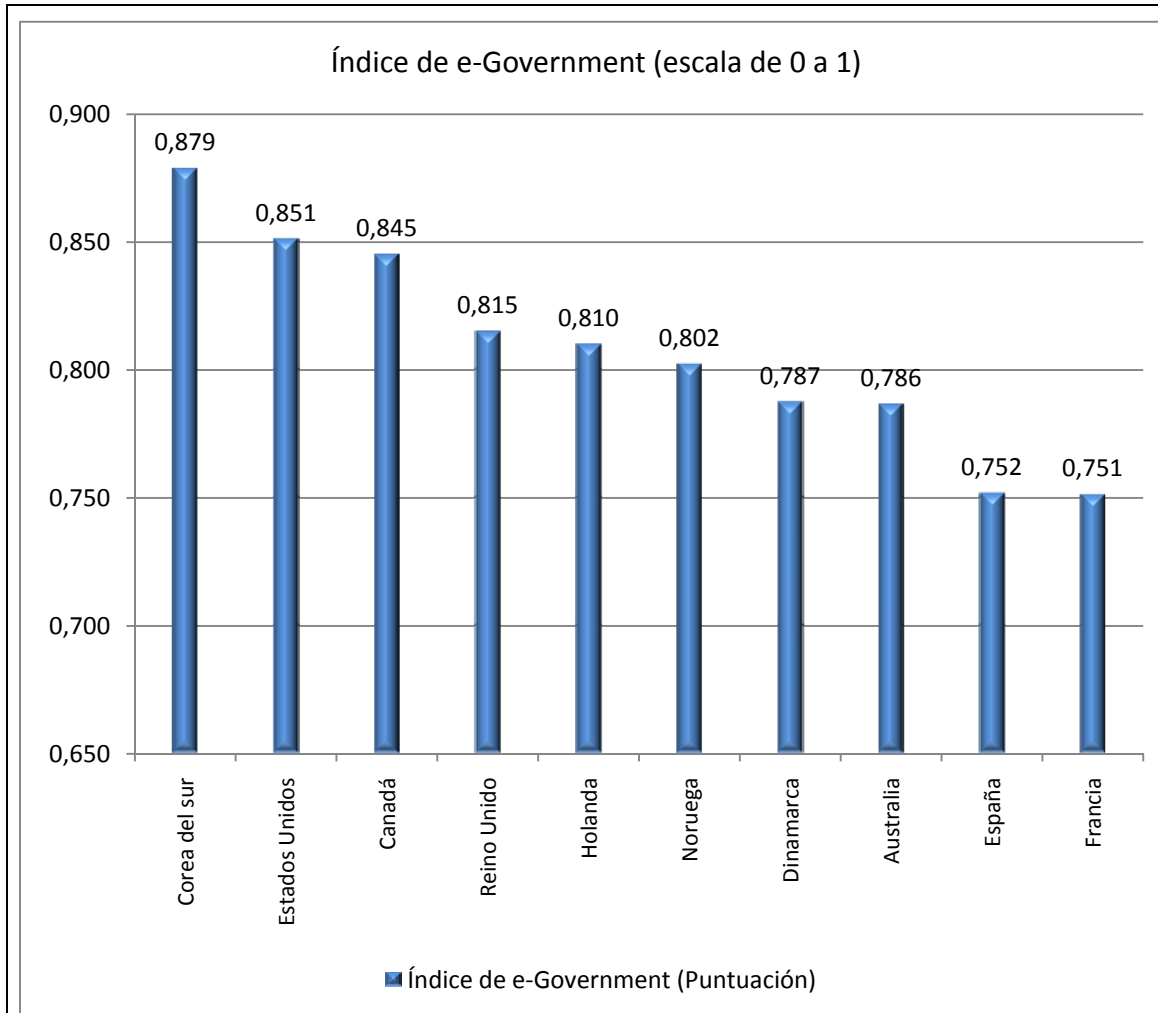


18/07/2011

**Ficha: II.9**

**Madurez general de los servicios de e-Government**



Fuente: elaboración propia N-economía a partir del informe "United Nations. E-Government Survey 2010" ([http://www2.unpan.org/egovkb/global\\_reports/10report.htm](http://www2.unpan.org/egovkb/global_reports/10report.htm)). Revisado Julio 2011.

El término "e-Government" o "Administración electrónica" hace referencia a aquellos instrumentos electrónicos relacionados con las TIC que permiten a las Administraciones la prestación de servicios públicos tanto a los ciudadanos como a las empresas. Según el informe de Naciones Unidas, Corea del Sur, Estados Unidos y Canadá lideran el ranking global de E-Government. Esto identifica la velocidad de interconexión del gobierno con la sociedad y la economía. Le siguen Reino Unido, Holanda y Noruega. España, mejora su posición respecto al informe realizado en 2008 situándose en novena posición con un índice de 0,752, por detrás de países como Dinamarca y Australia.

**Promotores-patrocinadores:**



**Entidades Colaboradoras:**

ANFAC, Asociación de Marketing de España (MKT), Asociación Española de la Industria Eléctrica (UNESA), Asociación Española de Supermercados (ACES), Ayuntamiento de Madrid – Área de Gobierno de Economía y Participación Ciudadana, BBVA, British American Tobacco (BAT), Comunidad de Madrid – Consejería de Economía y Hacienda, Consejería de Economía y Hacienda de Castilla – La Mancha, El Corte Inglés, Federación de Cajas Vasco Navarras, Federación de Empresarios de La Rioja (FER), Fomento de San Sebastián, Fundación Universidad Empresa, Generalitat Valenciana, Genoma España, Gobierno Vasco, Grupo Santander, Iberdrola, Instituto de Crédito Oficial (ICO), Instituto de Estadística de Castilla – La Mancha, Junta de Andalucía, Junta de Castilla y León, Red Eléctrica de España, Schneider Electric España, Siemens.