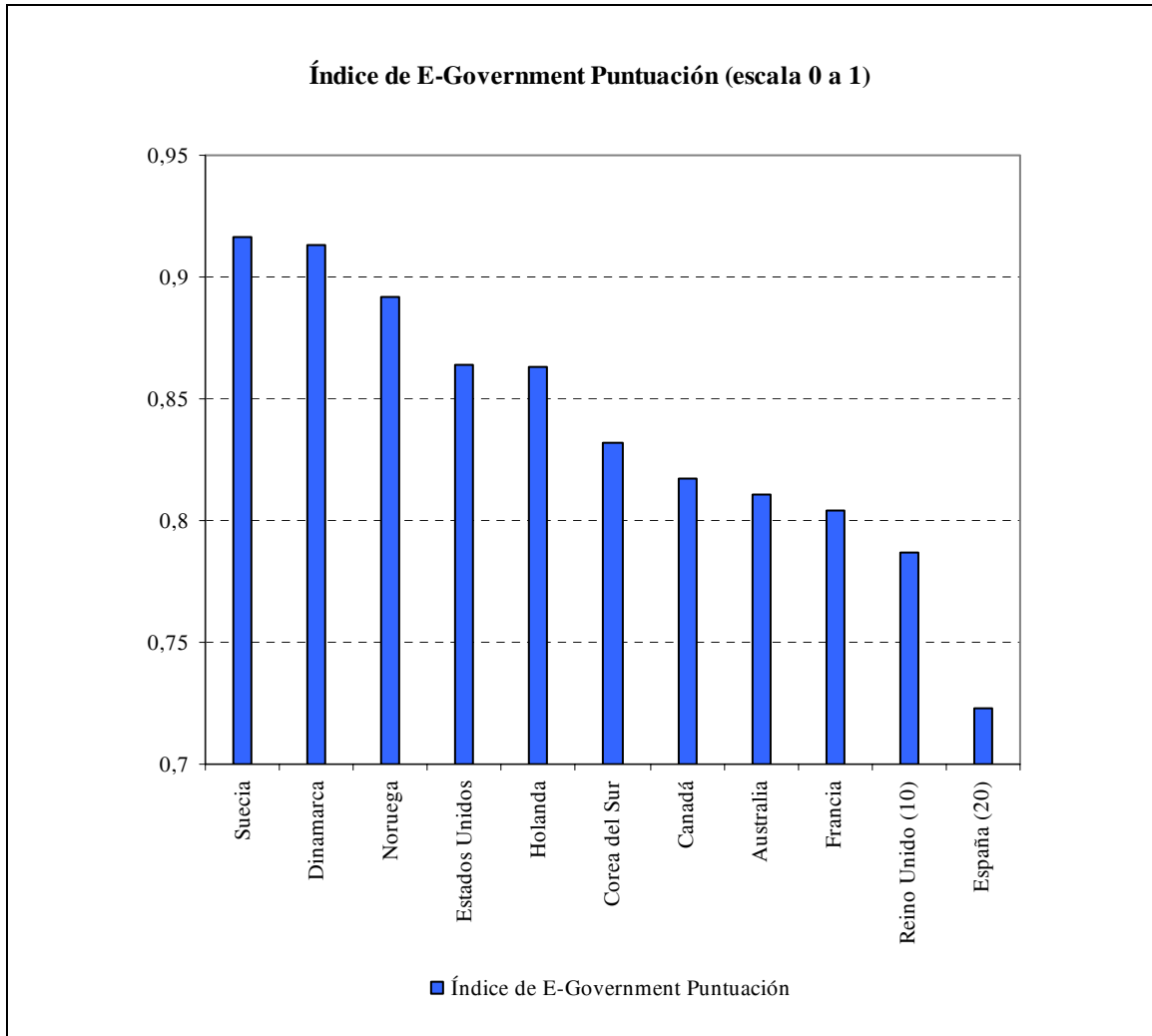


18/05/2009

Ficha: II.9

Madurez general de los servicios de e-Government



Fuente: elaboración propia N-economía a partir de Naciones Unidas. Datos de 2007

El término “e-Government” o “Administración electrónica” hace referencia a aquellos instrumentos electrónicos relacionados con las TIC que permiten a las Administraciones la prestación de servicios públicos tanto a los ciudadanos como a las empresas. Según el informe de Naciones Unidas, Suecia, Dinamarca, Noruega, Estados Unidos y Holanda lideran el ranking global de E-Government. Esto identifica la velocidad de interconexión del gobierno con la sociedad y la economía. Le siguen Estados Unidos, Holanda, Corea del Sur, Canadá, Australia, Francia y Reino Unido. Mientras que España se encuentra en la posición 20 por detrás de países como Japón y Suiza.