

Nº 190

Enero 2010

FICHA TÉCNICA

Título: **Information Society Estrategies: from design to implementation. The case of Spain´s Plan Avanza**

Año: **2010**

Fuente: OECD

Nº de páginas: 82

Acceso/coste: Libre, descargable de Internet previo registro.

Localización: <https://www.coloriuris.net/contratos/9348bf92f3e127a565e0a0aa788756b4>



La Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), es una organización de cooperación internacional, compuesta por 30 Estados, cuyo objetivo es coordinar sus políticas económicas y sociales. Fue fundada en 1960 y su sede central se encuentra en la ciudad de París, Francia.

El informe **“Information Society Estrategies: from design to implementation. The case of Spain´s Plan Avanza”** analiza las políticas desarrolladas por el gobierno español con el objetivo de conseguir la convergencia tecnológica tanto a nivel intraregional como a nivel europeo.

Actualmente la OCDE considera el plan Avanza como un ejemplo exitoso para los demás países.

Descripción y contenido

El presente documento se constituye como un informe preliminar que describe y discute los principales objetivos del Plan Avanza, su estructura y sus mecanismos de gobierno con el propósito de identificar los puntos fuertes en el diseño y la implementación del Plan, así como las posibles áreas que deben ser objeto de implementación y mejora. El documento fue usado como base para la discusión en la jornada "Desafíos y soluciones comunes: Buen gobierno en estrategias para la Sociedad de la Información. El caso Español" que se enfocó en los retos comunes inherentes al diseño y la implementación de las estrategias que tienen por objeto el desarrollo de la Sociedad de la Información, así como la exposición de buenas prácticas que deben ser aplicadas para la mejora de los procesos de funcionamiento.

El documento consta de tres capítulos. El primero estudia los objetivos, actividades y beneficiarios del Plan Avanza, aportando información sobre la evolución y diferencias entre la primera y la segunda parte del plan (Plan Avanza I y Plan Avanza II). El segundo capítulo analiza las circunstancias de creación y desarrollo del Plan Avanza. El tercer capítulo expone las características de las políticas de dirección e implantación del Plan.

Estructura del informe

Foreword

Executive Summary

Introduction

Chapter 1. Plan Avanza: The past is prologue

- Plan Avanza Objectives and Activities
- Target Beneficiaries - From Plan Avanza to Plan Avanza 2
- Major Achievements
- Remaining Challenges

Chapter 2. Policy Design: Creating a conducive environment for Plan Avanza

- Strong Leadership for a Clear IS vision
- Consultation for Greater Consensus
- Securing Appropriate Organizational, Human and Financial Resources
- Strategic Alignment with International and National Policies
- Strategic Policy Sequencing and Prioritisation
- A Supportive Legal and Regulatory Framework

Chapter 3. Policy Implementation: Combining centralised management with joint-implementation

- Implementation Tools for Enhancing Co-operation
- A Communications Strategy that Raises Awareness
- Monitoring and Evaluation for Better Performance
- Managing Quality to Sustain Results

Annex 1. List of interviewees

Principales conclusiones

España ha dedicado un **esfuerzo significativo y numerosos recursos** para el desarrollo de la Sociedad de la Información en el país, y los progresos comienzan a ser evidentes.

En los últimos años, la cobertura de banda ancha, las redes de telefonía móvil y la televisión digital terrestre se han **ampliado sustancialmente** en España al igual que **el uso de tecnologías de la información y la comunicación (TIC)** por parte de ciudadanos y empresas. También la Administración está adoptando las TIC de forma significativa para la prestación de **servicios públicos** y el Sector TIC se está consolidando como pieza clave para el crecimiento económico español.

De hecho, las **redes de banda ancha y telefonía móvil** dan cobertura hoy en día al **99%** de la población, el **70% de los servicios públicos están disponibles online**, y se han expedido hasta la fecha más de **13 millones de DNI electrónicos**.

Además la parte dedicada a servicios del sector TIC ha demostrado una tendencia positiva de crecimiento sostenido y creación de empleo. Quizás lo más destacado de este periodo ha sido la consolidación del consenso nacional sobre la importancia de la Sociedad de la Información (SI) para el futuro del país, y la toma de conciencia colectiva del cada vez mayor del valor de las TIC en general y la contribución del Sector TIC en particular como elementos clave para la reconversión económica y lograr una estrategia energética sostenible.

El **Plan Avanza**, la estrategia española para la promoción de la Sociedad de la Información, ha jugado un **papel determinante** para lograr estos positivos resultados.

El **Plan Avanza** aporta un excelente estudio de caso sobre gestión e implementación de estrategias SI, y ofrece ejemplos prácticos de buena gobernanza que trascienden fronteras y pueden ser considerados como **ejemplo exitoso** por los demás países. La gestión del Plan Avanza ha sido una prioridad desde los primeros pasos del diseño de esta política así como la elección de sus instrumentos de implementación. Algunas de sus características son:

- Las sociedades de la Información implican a varios actores e intereses, un **fuerte liderazgo** es necesario para establecer una visión común y asegurar la implementación a través de los diferentes niveles de gobierno.
- **Estrategias transversales**, las estrategias de Sociedad de la Información no pueden trabajar aisladas sino que deben establecer **sinergias y relaciones** con otras políticas y estrategias gubernamentales para obtener óptimos resultados.
- Las estrategias de Sociedad de la Información pueden incrementar la capacidad de respuesta si se adoptan **enfoques inclusivos** y se forjan **acuerdos de colaboración estrecha con los agentes implicados**.
- **Formación, creación de capacidad, información y conocimiento compartido, apoyo técnico y empresarial**, estos son algunos de los factores "intangibles" que favorecen lazos de unión entre las infraestructuras TIC y su valor y utilidad para la

sociedad. El Plan Avanza ha reflejado esta filosofía, incorporando este catalizador en sus programas y políticas.

- El modelo de gestión que ha adoptado el Plan Avanza ha dado **resultados muy positivos**. Sin embargo, aunque el Plan ha establecido un modelo institucional sólido, persisten algunos retos importantes y **existen oportunidades sin explotar** que deberían tenerse en cuenta para planes de acción futuros.