

**FICHA TÉCNICA**

Título: **Estudio sobre incidencias y necesidades de seguridad en las pequeñas y grandes empresas**

Año: 2008

Fuente: [navactiva.com](http://navactiva.com)

Nº de páginas: 85

Acceso/coste: Gratuito, descargable de internet

Localización: [http://www.navactiva.com/web/es/descargas/pdf/atic/seguridad\\_pyme.pdf](http://www.navactiva.com/web/es/descargas/pdf/atic/seguridad_pyme.pdf)



El Informe anual sobre el desarrollo de la Sociedad de la Información en España, e-España 2007, que edita la Fundación Orange, revela que, a pesar de que el apoyo por parte del sector público ha aumentado, España avanza en la Sociedad de la Información de forma lenta y pierde posiciones relativas con respecto al crecimiento de los países de nuestro entorno.

## ***Descripción y contenido***

---

Según los resultados del Índice IeE07, España se encuentra en la vigésima posición del ranking europeo, recorta distancias frente a Alemania o Reino Unido, si bien se aleja de los países líderes, Finlandia e Islandia, y se ve superado por países como Eslovaquia, Lituania, Letonia o la República Checa. El Índice mide el Entorno, el Acceso y el Uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) por parte de la población, indicadores en los que España ofrece resultados heterogéneos.

La posición de España (puesto 22) con respecto al Entorno de las TIC (indicador que engloba, entre otros parámetros, el % del PIB destinado a las TIC o el número de patentes TIC por millón de habitantes) muestra una debilidad relativa del sector TIC en nuestro país, a pesar de la fortaleza y madurez del mercado de telecomunicaciones móviles.

## ***Estructura del informe***

---

- I. PUNTOS CLAVES
- II. INTRODUCCIÓN
- III. ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN TECNOLÓGICA EN LA PYME ESPAÑOLA
- IV. ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN DE SEGURIDAD EN LA PYME ESPAÑOLA: CONOCIMIENTO E IMPLEMENTACIÓN DE MEDIDAS.
- V. ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN DE LAS INCIDENCIAS DE SEGURIDAD EN LA PYME ESPAÑOLA
- VI. ANÁLISIS COMPARATIVO DE LA SITUACIÓN DE LA SEGURIDAD EN LA EMPRESA ESPAÑOLA SEGÚN SU TAMAÑO
- VII. ANÁLISIS DE LAS NECESIDADES DE SEGURIDAD EN LA PYME ESPAÑOLA
- VIII. RECOMENDACIONES DE ACTUACIÓN
- IX. CONCLUSIONES
- X. ÍNDICE DE TABLAS
- XI. ÍNDICE DE GRÁFICOS

## ***Principales conclusiones***

---

En los apartados anteriores se ha realizado un análisis exhaustivo tanto de la situación actual como de las necesidades de seguridad de la PYME, lo que permite establecer el punto de partida adecuado para la definición y adopción de medidas efectivas a la hora de cubrir adecuadamente las necesidades identificadas.

El estudio concluye que existen importantes riesgos para la seguridad de la información que las PYMES no tienen en cuenta, como:

- Robos de información por *hackers* o empleados que vulneran su autorización de acceso a los recursos.
- Malos usos de los sistemas por parte de los usuarios.
- Desastres medioambientales imprevistos.
- Problemas asociados a los soportes de información.

A lo largo de los últimos años, se ha generado un importante mercado de seguridad de la información con productos y servicios orientados a las grandes empresas españolas que les ha permitido:

- Disponer de un conjunto de soluciones técnicas y servicios eficaces para la resolución de sus problemas de seguridad.
- Desarrollar prácticas propias de seguridad con recursos dedicados a la supervisión y mejora constante para hacer frente a las nuevas amenazas.

Sin embargo, se ha detectado una carencia de servicios para configurar y mantener adecuadamente las herramientas de seguridad y la gestión de incidencias y que los existentes no son atractivos para la pequeña y mediana empresa.

Así, existe un nicho de mercado en relación a la seguridad de la información en la PYME, con especial relevancia de los servicios de asesoramiento técnico. Existen una serie de razones que hacen que el mercado de seguridad en la PYME no esté suficientemente desarrollado y que pueden concretarse en:

- Heterogeneidad de la PYME española que se materializa en su diversidad de tamaño, sectores de actuación y el grado de madurez de cada uno de ellos.
- Dificultad para rentabilizar acciones comerciales exclusivas para la PYME.
- Elevado coste en relación al beneficio de prestar este tipo de servicio de soporte.

Para paliar estos problemas y necesidades se han identificado una serie de medidas y recomendaciones destinadas a la Industria y a las Administraciones Públicas, que pueden resumirse en las siguientes:

- Medidas para la industria de seguridad de la información
- Medidas para las Administraciones Públicas