

FICHA TÉCNICA

Título: **Las TIC en la Administración Local del Futuro**

Año: 2008

Fuente: TELEFONICA. Sociedad de la Información

Nº de páginas: 360

Acceso/coste: Gratuito, descargable de Internet

Localización: http://www.telefonica.es/sociedaddelainformacion/html/informes_home.shtml



Este estudio identifica los retos que ha de afrontar la Administración local a corto y medio plazo y, por extensión, otras administraciones. Las tecnologías de la información y las comunicaciones se revelan como un elemento esencial para la mejora de la eficiencia y la modernización de la Administración Local. No sólo apoyan la relación con el ciudadano a través de la denominada e-Administración, sino que contribuyen a la mejora de los procesos de gestión (el denominado back-office). Más allá del trámite administrativo proporcionan la posibilidad de renovar la forma en la que se ofrecen servicios como la seguridad ciudadana, la gestión de la movilidad o los servicios sociales.

Descripción y contenido

Desde Sociedad de la Información de TELEFONICA se elabora, con el apoyo de cincuenta expertos y organismos autonómicos, un importante trabajo de campo de cómo está y cuáles son y deben ser los retos de la E-Administración en el futuro.

Entiendo a la administración local del futuro como una administración más tecnológica y con un mayor papel de interrelación con ciudadanos y empresas.

El libro se compone de cuatro grandes apartados para dar una visión muy completa del fenómeno y las mejores prácticas que se pueden encontrar en la aplicación de las TIC en la gestión local en España.

Estructura del informe

Prólogo

Presentación

Resumen Ejecutivo

PARTE I. LOS RETOS DE LA ADMINISTRACIÓN LOCAL EN ESPAÑA: SITUACIÓN ACTUAL

1. Situación de la Administración local en España
2. La gestión pública
3. El empleado público en el contexto de la provisión de los servicios en la Administración local
4. El ciudadano en el contexto de la provisión de los servicios públicos
5. Las empresas en el contexto de la provisión de servicios públicos
6. Interrelaciones entre la Administración local y el resto de las administraciones
7. Los retos de la gestión local

PARTE II. LAS TIC EN LA ADMINISTRACIÓN LOCAL EN ESPAÑA: SITUACIÓN ACTUAL Y TENDENCIAS DE FUTURO

8. Situación actual de las TIC en la Administración local en España
9. Tendencias en iniciativas tecnológicas y modelos de servicios al ciudadano
10. Aplicación de las TIC a la gestión municipal
11. Los retos en la implantación de las TIC en la Administración local
12. Un modelo para implantar las TIC en la gestión local

PARTE III. LAS APORTACIONES DE LOS PODERES PÚBLICOS

13. Medidas para el impulso y el fomento de las TIC
14. Normas legales que permiten el despliegue de las TIC
15. Normas técnicas que facilitan el despliegue de las TIC
16. Recomendaciones que abren caminos nuevos a ser explorados y normados
17. Interoperabilidad. Desarrollos tecnológicos que permiten las relaciones de intercambio de información entre las administraciones en todos sus niveles
18. Proyectos, desarrollos y plataformas que facilitan el despliegue de las TIC en las administraciones locales
19. Infraestructuras despegadas por organismos públicos

PARTE IV. MAPA DE BUENAS PRÁCTICAS EN LA APLICACIÓN DE LAS TIC EN LA GESTIÓN LOCAL EN ESPAÑA

20. Mapa de buenas prácticas en la aplicación de las TIC en la gestión local en España

Principales conclusiones

A lo largo del libro se puede conocer la diversidad de situaciones en la gestión local, por el tamaño de la población, por su ubicación, ... la relevancia de los servicios en red para atender mejor a la sociedad y, sobre todo, la importancia de no dar solamente tecnología sino dar soluciones que respondan a las necesidades.

En este sentido, el estudio resume cuáles son los retos de la gestión local y que beneficios aporta el uso de las TIC en la gestión local, por una parte, pensando en el ciudadano. Y, por otra parte, cuáles son los retos en la incorporación de las TIC en los entes locales y Beneficios de implantar un modelo de servicios en red para la Administración, pensando en los gestores.

Retos de la Gestión Local	Beneficios aporta el uso de las TIC en la gestión local
<ul style="list-style-type: none"> • El proceso de descentralización y atribución de competencias • La colaboración entre las administraciones • Transparencia y participación ciudadana • Cambios organizativos, simplificación de procesos y gestión del cambio • El cambio de rol del ciudadano y la empresa • Administración Preactiva y calidad de servicio • Cumplimiento de la Ley 11/2007 (para el Acceso Electrónico de los Ciudadanos a los Servicios Públicos) 	<ul style="list-style-type: none"> • Rapidez, agilidad y eficiencia (tanto en la gestión como en la relación con el ciudadano) • Facilita la interoperatividad entre administraciones públicas. • Mejora de la comunicación y la transparencia por parte de la Administración • Facilita el autoservicio por parte de ciudadanos y empresas: desintermediación • Mejora los mecanismos de participación ciudadana • Apoya la simplificación administrativa • La actividad administrativa, en términos de tramitación, se hace independiente del soporte (papel o electrónico), el lugar (ventanilla o el terminal de cualquier tipo) y el horario (24/7). • Personalización de los servicios (el centro del servicio es el ciudadano) • Fiabilidad, seguridad y privacidad en las comunicaciones y gestiones (desde ciudadano a la Administración y entre Administraciones)
Retos en la incorporación de las TIC en los entes locales	Beneficios de implantar un modelo de servicios en red para la Administración
<ul style="list-style-type: none"> • La falta de recursos para implantar, operar y mantener los sistemas TIC en las entidades locales de menor tamaño • La sostenibilidad y escalabilidad de las soluciones • TIC en los ayuntamientos de menor tamaño • El incremento de la demanda de los servicios de e-administración • La interoperabilidad en los niveles organizativo, semántico y técnico • La gestión automatizada de expedientes • El apoyo por parte de las administraciones públicas Estatales, Autonómicas y organismos supramunicipales a la introducción de las TIC en la Gestión Local 	<ul style="list-style-type: none"> • Rentabilidad: aprovechando sinergias y economías de escala lo que repercute en un modelo asumible para los pequeños y medianos ayuntamientos. • Sostenibilidad y escalabilidad: el ayuntamiento se centra en su actividad específica y no tiene que preocuparse de la gestión de la tecnología. Este modelo garantiza la continuidad y la modernización a lo largo del tiempo. • Seguridad y disponibilidad: ya que el modelo ofrece mecanismos de recuperación frente a desastres y se asegura así el cumplimiento de las cartas de servicio.