

**FICHA TÉCNICA**

Título: **TIC y dependencia: estudio de opinión**

Año: 2007

Fuente: Red.es y Fundación Vodafone

Nº de páginas: 172

Acceso/coste: Gratuito, descargable de Internet.

Localización: <http://observatorio.red.es/estudios/documentos/ticydependencia.pdf>



*Este informe ha sido elaborado por red.es y la Fundación Vodafone, y está respaldado por el ministerio de Industria, Turismo y Comercio de España.*

*El presente documento ha sido una plataforma fundamental para la elaboración y aprobación de la Ley de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las Personas en Situación de Dependencia, que ha entrado en vigor el pasado 1 de enero de 2007.*

## ***Descripción***

---

Este trabajo trata de reflexionar acerca del papel que las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones pueden tener para las personas con diversas vulnerabilidades, poniendo estas potencialidades en relación con los demás tipos de apoyo existentes en la actualidad y haciendo breves referencias a la importancia de los diferentes agentes.

## ***Contenido y Estructura del informe***

---

El espíritu de este informe ha sido reflejar, del modo más preciso posible, la realidad de una serie de colectivos vulnerables, estudiando sus necesidades, los sistemas de compensación de los que se sirven y el papel de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en su vida diaria. Con el objetivo de alcanzar una visión realista y cercana, se ha contado con la colaboración de diversas personas que han expresado sus percepciones respecto a este tema.

El documento está estructurado de la siguiente manera:

**Prólogo Red.es**

**Prefacio Fundación Vodafone España**

### **I. Informe Completo**

- 1. La sociedad de la información y los colectivos dependientes. El reto de la e-inclusión y la e-accesibilidad**
- 2. Las TIC's y los grupos vulnerables**
  - 2.1. Invidencia**
  - 2.2. Carencias auditivas**
  - 2.3. Discapacidades físico-motoras**
  - 2.4. Enfermos crónicos y enfermos mentales, los umbrales de la dependencia**
  - 2.5. Generalización de la dependencia en los mayores**
  - 2.6. Violencia de género: nueva forma de vulnerabilidad**
- 3. Síntesis y Conclusiones**

**II. Ficha Técnica**

**III. Agradecimientos**

## Principales conclusiones

---

- ❖ La realización de una síntesis de este informe tropieza con una primera dificultad: no es sencillo resumir un estudio sobre una **realidad tan diversa como es la discapacidad**, que implica distintas necesidades de asistencia en diferentes actividades de la vida cotidiana. No obstante, se pueden apreciar algunos rasgos comunes a los distintos colectivos.
- ❖ La inmensa mayoría de las personas que han participado en el estudio han puesto de manifiesto que, lejos de tener actitudes de renuncia, desean participar del modo más pleno posible en las actividades habituales de una vida normalizada. Se trata, de esta forma, de individuos que **buscan su integración activa en la sociedad**, utilizando los medios que estén a su alcance para superar sus dificultades.
- ❖ En mayor o menor medida, todos los colectivos consideran que los medios técnicos y tecnológicos serán **fundamentales en el futuro** a la hora de apoyarles en la superación de sus limitaciones. Esta creencia, más arraigada entre los colectivos cuya vida ha cambiado más gracias a la tecnología (muy especialmente, las personas sordas), se apoya en observación de los constantes desarrollos tecnológicos y la constatación de su utilidad.
- ❖ Se constata que cuando alguna de las **aplicaciones de las TIC es recomendada**, ofrecida y puesta al alcance de sus beneficiarios potenciales aparecen los siguientes resultados: Sus ventajas se aprecian de forma inmediata, se generaliza rápidamente la oportunidad de su utilización, se extiende espontáneamente la demanda, la herramienta se adapta adecuadamente a las condiciones del colectivo vulnerable y se consolida una oportunidad de beneficio para la persona dependiente.
- ❖ Para fomentar el desarrollo de las TIC entre los colectivos con dependencia, y cubrir la tendencia social que apunta a la importancia de la asistencia técnica y tecnológica como Sistema de Compensación, es necesario abordar políticas que promuevan este efecto. Entre ellas, el **diseño para todos**, apuntar soluciones y avances hacia una mayor accesibilidad técnica de las TICs en el campo de la dependencia, una mayor **coordinación y concienciación de los agentes implicados**, la cual aparece como una acción básica y determinante a la hora de acceder a las TIC y plantearse un mayor alcance de las mismas, la **accesibilidad económica y la formación** se plantean como ejes de desarrollo en cualquier política de implementación de las TIC entre los colectivos con discapacidad, así como, **normativas más pragmáticas** que incentiven el desarrollo y la aplicación de criterios de accesibilidad.